

Informácie podľa §3 odsek 1 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku

Predávajúci **eD system a.s.**, Novoveská 1262/95, 709 00 Ostrava Mariánské Hory, Česká republika, IČO: 479 74 516, konajúci prostredníctvom svojej organizačnej zložky zriadenej na Slovensku pod názvom **eD system a.s., organizačná zložka Slovensko**, Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, Slovensko, IČO: 51 915 529, týmto informuje Zákazníka v súlade s §3 odsek 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov o nasledujúcich skutočnostiach, pričom odkazy na Podmienky a Reklamačný poriadok predstavujú Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov (ďalej ako "**Podmienky**") a Reklamačný poriadok pre spotrebiteľov, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Predávajúceho www.edsystem.sk. Definície jednotlivých pojmov označených veľkým začiatočným písmenom sú uvedené v Podmienkach. Tieto informácie sú uvedené aj v článku 6 Podmienok.

- (a) **Hlavné vlastnosti Tovar** sú uvedené pri jednotlivých položkách v Internetovom obchode a na Dodacom liste (§3 odsek 1 písmeno a).
- (b) **Obchodné meno a sídlo Predávajúceho** je uvedené v úvode tejto informácie a Podmienok, na Stránke a pri vyplňaní Objednávkového formulára (§3 odsek 1 písmeno b).
- (c) **Kontaktné údaje Predávajúceho** sú uvedené v úvode tejto informácie a Podmienok, na Stránke a pri vyplňaní Objednávkového formulára (§3 odsek 1 písmeno c).
- (d) **Adresa, na ktorej môže byť uplatnená reklamácia**, podaná sťažnosť alebo iný podnet, je adresou sídla Predávajúceho (§3 odsek 1 písmeno d).
- (e) **Celková cena** pozostávajúca z Kúpnej ceny a Nákladov dodania je uvedená pri jednotlivých položkách Tovarov v Internetovom obchode, v cenníku Nákladov dodania na Stránke a pri vyplňaní Objednávkového formulára (§3 odsek 1 písmeno e).
- (f) **Platobné podmienky** sú uvedené v článku 3 Podmienok, **dodacie podmienky** sú uvedené v článku 4 Podmienok, **lehota na dodanie Tovar** je uvedená v bodoch 4.2 až 4.4 Podmienok a **informácie o postupe uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov** sú uvedené v článku 7 Podmienok a v Reklamačnom poriadku (§3 odsek 1 písmeno g).
- (g) **Právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy**, podmienky, lehoty a postup pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy sú uvedené v článku 5 Podmienok (§3 odsek 1 písmeno h).
- (h) Informácia o tom, že **Zákazník znáša náklady na vrátenie Tovar**, je uvedená v bode 5.9 Podmienok (§3 odsek 1 písmeno i).
- (i) Informácie o tom, v ktorých prípadoch **nie je Zákazník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo o okolnostiach, za ktorých Zákazník stráca právo odstúpiť od Zmluvy**, sú uvedené v bodoch 5.11 až 5.14 Podmienok (§3 odsek 1 písmeno j).
- (j) **Poučenie o zodpovednosti Predávajúceho za vady Tovar** podľa §622 a 623 OZ je uvedené v bode 7.7 Podmienok (§3 odsek 1 písmeno l).
- (k) **Informácia o prísnejšej záruke a pomoci poskytovanej Predávajúcim alebo výrobcom** je uvedená v bode 7.1 Podmienok a pri príslušných tovarových položkách alebo na Stránke, za predpokladu, že je takáto záruka alebo pomoc poskytovaná (§3 odsek 1 písmeno m).
- (l) Elektronický obsah je alebo môže byť **zabezpečený prostredníctvom DRM ochrany**, ktorá nebráni bežnému používaniu Elektronického obsahu v súlade s právnymi predpismi (§3 odsek 1 písmeno r).
- (m) Zákazník má možnosť riešiť spotrebiteľský spor s Predávajúcim podľa **systému alternatívneho riešenia sporov** v prípade, ak sa obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak Predávajúci na jeho žiadosť o nápravu neodpovedal do tridsiatich (30) dní od jej odoslania alebo na ňu neodpovedal vôbec spôsobom uvedeným podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Týmto nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd. **Platforma alternatívneho riešenia sporov** sa nachádza na webovom sídle Európskej komisie

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK> (§3 odsek 1 písmeno t)

- (n) Orgánom dozoru je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj
Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa
Bajkalská 21A, 827 99 Bratislava, Slovensko
Tel.: 00421 (2) 5827 2172, 5827 2104, Fax: 00421 (2) 5827 2170, www.soi.sk